

# RESUMEN CURRICULAR

---

## • INFORMACIÓN PERSONAL

Apellidos y Nombres: Narváez Castro Mercy Lolly  
Cédula: 9.414.370  
Nacionalidad: Venezolana  
Estado civil: Soltera  
Profesión: Licenciada en Administración  
Dirección: Vía Flúor No. 10. Diagonal al Colegio Fe y Alegría. Punto Fijo. Edo. Falcón  
Teléfonos: Venezuela  
Cel. +58 416-6692442  
+58 414-6926196  
Correo electrónico: [mercynarvaez@gmail.com](mailto:mercynarvaez@gmail.com)

## • FORMACIÓN ACADÉMICA

Estudios Postdoctorales: Universidad Nacional Experimental de la Fuerza Armada Nacional (UNEFA)  
Postdoctorado en Ciencias Gerenciales  
Egreso: 2007

Estudios de 5to. Nivel: Universidad Rafael Bellosó Chacín  
Doctorado en Ciencias Gerenciales.  
Egreso: 2005

Estudios de 4to Nivel: Universidad del Zulia  
Maestría en Gerencia de Empresas. Mención Gerencia de Servicios Administrativos  
Egreso: Año 1999

Educación Superior: Universidad del Zulia  
Licenciada en Administración  
Egreso: 1993

## • DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS (Resumen)

Cargo: **Profesor ordinario con categoría de Titular Universidad del Zulia - Venezuela.**

- Dictado de cátedras (pre-grado): Gerencia de Recursos Humanos, Gerencia de Mercadeo, Investigación de Mercados, Gerencia de Ventas, Política y Estrategia Gerencial, Teoría Administrativa, Administración Estratégica.

---

**Dra. Mercy Narváez Castro**

# RESUMEN CURRICULAR

---

- Dictado de las cátedras (postgrado): Política y Estrategia Gerencial, Introducción a la Administración, Liderazgo y Organización, Estrategias de Mercadeo y Ventas, Gerencia de Productos.
- Dictado de Seminarios Doctorales: Organizaciones Complejas y Desarrollo Local, Organizaciones Transcomplejas.
- Coordinadora del Programa de Investigación y Postgrado Núcleo LUZ Punto Fijo.
- Coordinadora Adjunta del Programa de Doctorado en Conjunto VAC LUZ Universidad de Málaga: Gestión y Desarrollo Turístico Sostenible.
- Coordinadora Adjunta del Programa de Doctorado en Conjunto VAC LUZ Universidad Politécnica de Madrid: Administración de Empresas.
- Delegada Principal del Consejo de Desarrollo Científico y Humanístico de LUZ.
- Miembro del Comité de Programa de Administración y Contaduría Pública.
- Jurado examinador en Trabajos de Grado de Postgrado.
- Jurado en Trabajos de Ascenso.
- Investigadora con Proyectos registrados en el Consejo de Desarrollo Científico y Humanístico de la Universidad del Zulia (CONDES-LUZ).
- Investigadora de Proyecto Observatorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (ONCTI).
- Tutora Académica y Metodológica de Trabajos de Grado de Pregrado.
- Tutora Académica de Trabajos de Grado de Postgrado (Especialización, Maestría y Doctorado).
- Miembro del Comité Editor de Revista Arbitrada "Multiciencias".
- Miembro Comité Editor Revista Arbitrada "Ciencias Sociales".
- Arbitro permanente de artículos de Revistas Científicas (Revista Multiciencias, Revista de Ciencias Sociales, Revista Venezolana de Gerencia, Revista Opción, Revista Actualidad & Divulgación Científica).
- Coordinadora del Comité Organizador de Jornadas de Investigación y Postgrado. Universidad del Zulia. Núcleo Punto Fijo.
- Adscrita al Programa de Estimulo a la Investigación (PEII - Nivel B. Observatorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación).
- Adscrita al Programa de Estimulo a la Innovación e Investigación (PEII - Nivel C. Observatorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación).

- **PUBLICACIONES**

- **Libros:**

1. Gestión Social de la Empresa: Fundamentos Éticos y de Competitividad. Editorial Académica Española.

## RESUMEN CURRICULAR

---

- **Artículos Publicados en Revistas Arbitradas (Autora y Coautora):**

1. Participación de las Comunidades Organizadas en el Desarrollo Turístico Local (Paraguaná – Venezuela).
2. Entorno y Relaciones entre Empresas Turísticas del Municipio Carirubana, Península de Paraguaná.
3. Aproximación Teórica a las Redes de Cooperación en el marco de la Actividad Turística.
4. Modelo Sistémico de Desarrollo Competitivo para Destinos Turísticos. Aproximación al Caso Venezuela
5. Lineamientos estratégicos para el desarrollo competitivo del sector turístico en Venezuela.
6. Factores condicionantes para el desarrollo empresarial competitivo: Estudio empírico de la PYME en Venezuela.
7. Satisfacción de los turistas en el destino Península de Paraguaná. Edo Falcón.
8. Competitividad de empresas turísticas: Un análisis desde el enfoque sistémico.
9. Redes de cooperación empresarial: Relaciones e interacciones para promover el desarrollo turístico local.
10. Impacto del desarrollo turístico en residentes de localidades receptoras. Caso Paraguaná- Venezuela.
11. Concertación de actores locales en el sector turístico: Experiencia de Cooperación en el Municipio Carirubana.
12. Gestión Organizacional: Una aproximación a su estudio desde el Paradigma de la Complejidad.
13. Asociatividad Empresarial: estrategia para la competitividad en las pymes del sector turístico.
14. Cadena de Valor en el Sector Empresarial Ingeniería de Consulta.
15. Empresas de Producción Social (EPS): Un nuevo enfoque de gestión social empresarial.
16. Imagen de marca de destinos turísticos: Una aproximación a la realidad de la Península de Paraguaná.
17. El turismo desde la perspectiva de la demanda. Lugar de estudio: Paraguaná – Venezuela.
18. Responsabilidad ecológica del sector banca universal: un cambio de paradigma de la gerencia corporativa.
19. Formación del Talento Humano; factor clave para el desarrollo de organizaciones cooperativas.
20. Organizaciones Cooperativas en el contexto del desarrollo local: una aproximación a su estudio
21. Indicadores de competitividad para destinos turísticos en el marco de la sostenibilidad: Un análisis aplicado a la Península de Paraguaná.
22. Competencias ético sociales de las empresas turísticas de la Península de Paraguaná.

## RESUMEN CURRICULAR

---

23. Asociatividad Empresarial: Un modelo para el fortalecimiento de la Pyme en Paraguaná.
24. Rasgos del componente ético en el cumplimiento de la gestión empresarial social de la pequeña y mediana empresa de la región Paraguaná.
25. Las capacidades éticas y ambientales como agentes movilizadores del Capital Social. Un desafío para el desarrollo sostenible.
26. Aproximación al análisis de competitividad sistémica en el contexto del sector petroquímico de Paraguaná.
27. Análisis de competitividad en las empresas del Sector Turístico de Paraguaná.
28. El Desarrollo Local sobre la base de la Asociatividad Empresarial. Una Propuesta Estratégica.
29. Estrategias competitivas para fortalecer sectores de actividad empresarial en el mercado global.
30. Exploración documental para la configuración de Indicadores de Sostenibilidad en Venezuela.
31. Responsabilidad Ambiental: factor creador de valor agregado a las organizaciones.
32. Consideraciones estratégicas de mercadeo para la pequeña y mediana empresa del sector de alojamiento turístico de la Península de Paraguaná.
33. Integración de Redes Académicas para la Gestión del Desarrollo Endógeno Regional.
34. Mercadeo en las PYME´s de la Península de Paraguaná.
35. Tecnología de Información: Factor de Desarrollo Competitivo en la PYME Venezolana.
36. Una aproximación a la Gestión Tecnológica en las PYME`s.
37. Análisis de la Competitividad de las PYMES del sector petrolero de la Península de Paraguaná.
38. Modificaciones en los costos de la empresa bajo el Régimen de Zona Libre en Paraguaná.
39. El adiestramiento del recurso humano en la pequeña y mediana empresa (PYME) de la península de Paraguaná: Alternativa para mejorar su rendimiento.
40. Propuesta de un código de ética universitario enmarcado en la filosofía de gestión.
41. Incidencias del sistema cambiario en la Zona Libre de la Península de Paraguaná.
42. Elementos de análisis estructural y de competitividad del sector petroquímico del estado Falcón.
43. Requerimientos del sector empleador de los profesionales de Administración y Contaduría Pública.
44. Situación Laboral de Administradores y Contadores egresados de La Universidad del Zulia.